

Elektronikus ügyintézési felület

Honlapunkon elérhető a T-Szol Zrt. **E-ügyintézés** felülete, melynek használatával könnyebben, gyorsabban és kényelmesebben intézheti távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeit. Ha e-számlára vált és e mellett csekk helyett elektronikus fizetési módot választ, úgy környezetének megóvásában is tevékenyen közreműködik.

A felületen történő regisztráláshoz kérjük, szíveskedjen ellátogatni honlapunkra:

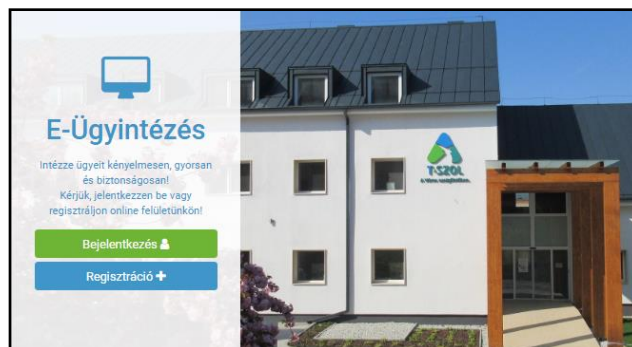
www.tszol.hu



E-ügyintézés regisztráció és E-számla igénylés

A kért adatokat bármely számláján megtalálhatja. Kérjük, készítse elő a regisztrációhoz.

1



Kattintson a „Regisztráció” gombra.

Ha már korábban regisztrált, jelentkezzen be és igényelje az e-számlát. (lásd 3. pont)

2

Kérjük, adja meg:

- e-mail címét, melyre az értesítést kéri,
- adjon meg egy min. 6 karakterből álló felhasználónevet és egy jelszót, melyeket a későbbi bejelentkezés során kíván használni.

Kérjük, adja meg a regisztrációhoz szükséges távhő számlán szereplő adatokat:

- Ügyfélkód: „Felhasználó azonosító száma” (pl. U123456)
- Számlasszám: „Számla sorszáma” (pl. 2017090913)
- Számla összege: „Fizetendő összeg”

3

Az első belépés után, a regisztráció visszaigazolását követően igényelje e-számláját a módosítás elküldésével.

További információt a honlapunkon elérhető e-kisokosban talál (www.tszol.hu / Dokumentumtár / Ügyfélszolgálat / **E-kisokos**). Kérdés esetén kérjük, hívja a T-Szol Zrt. Ügyfélszolgálatát a +36 34 600 700-as telefonszámon vagy írja meg kérdését a tavho.ugyfelszolgalat@tszol.hu címre.

Mi az E-ügyintézés?

Az E-ügyintézés (elektronikus ügyintézés) az alábbi lehetőségeket tartalmazza:

E-számla: igénylése után minden alkalommal értesítést küldünk elektronikus számlájának (e-számla) kiállításáról, a regisztráció során megadott e-mail címre. Ezt követően online felületünkön letöltheti e-számláját.

Számlák, tartozások egyenlegének rendezése, akár *bankkártyás* fizetéssel.

Mérőóraállás-bejelentés: a melegvíz-óra állásának bejelentése diktálási időszakban.

Ügyfeladatok módosítása: elérhetőségek és értesítési üzenetek beállítása.

Tegyen Ön is környezetéért!



Regisztráljon E-ügyintézés felületünkre, váltson E-számlára és elektronikus fizetési módra.



T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.
2020.



E-ÜGYINTÉZÉS TÁJÉKOZTATÓ

E-számla

Elektronikus fizetés

Mérőóraállás-bejelentés

Ügyfeladatok módosítása

