

**A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.
távhőszolgáltatási tevékenységére vonatkozó ISO 9001
Minőségpolitikája**

1. A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: T-Szol Zrt.) távhőszolgáltatási tevékenységére vonatkozó minőségpolitikájának alapelve a felhasználók valós és rejtett igényeinek feltárása és teljes körű kielégítése, melynek érdekében, azaz az igények feltárásában és műszaki megvalósításában folyamatosan együttműködik vevőivel. A hálózatok és szolgáltatások folyamatos fejlesztése a felhasználók megelégedettségét szolgálja. E folyamat szerves része a szoros kapcsolattartás és kommunikáció a felhasználókkal és a hőenergiát szolgáltató Tatabánya Erőmű Kft.-vel.
2. A T-Szol Zrt. e célok megvalósítását színvonalasan működő műszaki- és szolgáltató-rendszerekkel, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségügyi rendszer hatékony működésével kívánja elérni.
3. A minőségügyi szemléletnek a távhőszolgáltatás ellátásához kapcsolódó minden érintett terület tevékenységét át kell fognia. A folyamatos minőségjavítás a T-Szol Zrt. minőségirányítási vezetőjének kötelessége, melynek megvalósításában érdekeltté teszi minden munkatársát. Az állandó és folyamatos fejlődés biztosítja a sikeres üzleti folyamatok megvalósítását és Tatabánya Megyei Jogú Város részéről a sikeres szolgáltatási tevékenység elismerését.
A tevékenységek folyamatos fejlesztése minden munkatársunk feladatának szerves része, beépül mindennapi munkájába.
4. A minőségügyi rendszer érvényesülésének feltétele, hogy annak lényegét valamennyi dolgozó értse, beosztásától függően a rá vonatkozó előírásokat és kötelezettségeket részleteiben ismerje, kötelező érvényűen betartsa, illetve betartassa. Ehhez a kialakított rendszer biztosítja a szükséges minőségügyi és szakmai ismeretek elsajátítását és folyamatos fejlesztését.
5. A minőségügyi eljárások szigorúan szabályozott, de rugalmas rendszert alkotnak, amely rendszer indokolt esetben alkalmazkodni tud a külső körülmények változásaihoz. A Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módszerek és eljárások betartását folyamatosan ellenőrizni szükséges.

Tatabánya, 2019. június 20.



Marján György
Vezérigazgató

Cím: 2800 Tatabánya, Győri út 23., Telefon: (34) 316-022, Fax: (34) 331-410

Honlap: www.tszol.hu, Elektronikus levelezés: titkarsag@tszol.hu

Ügyfélszolgálat: 2800 Tatabánya, Fő tér 18/E.

Hétfő: 7:00-19:00, Kedd: 8:00-14:00, Szerda: 9:00-17:00, Csütörtök: 10:00-17:00, Péntek: 8:00-12:00

Telefon, hibabejelentés: (34) 600-700

Hibabejelentési közvetlen vonal: (34) 200-288

Cégjegyzékszám: 11-10-001426, Céget nyilvántartó cégbíróság neve: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága