

Töltés - Ürítés rendszere 2018-ban

Készítette: Illés Gergely

Díjak és Időszakok a 2018-as évben

- ▶ 2017-es évhez képest nem változtak a díjak (www.tszol.hu lapon megtalálhatóak)
- ▶ Díjtalan/Díjas időszak(ok) a 2017-es évhez képest nem változnak

Töltés-Ürítés menete

- Lakossági igény felmerül
- A T-SZOL Zrt. Ürítési kérelmét eljuttatja a Társasház kezelőjéhez (Honlapon illetve az Ügyfélszolgálaton beszerezhető)
- Az aláírt példánnyal a T-SZOL Ügyfélszolgálaton kéri az ürítési kérelmet (a telítettség miatt mihamarabb, hogy a Fogyasztó a kért időpontot megkaphassa)
- Egy napra maximum 5 ürítési kérelmet tudunk fogadni a 2017-es évhez hasonlóan
- Időpont a benyújtás napjára nem foglalható
- A kapott időponthoz képest várhatóan 14 nap múlva feltöltés
- Töltés előtti második napon elektronikusan kiértesítésre kerül a **Társasházi képviselő** a töltésről
- Korábbi évekhez képest a T-SZOL Zrt. nem helyez ki értesítőt az épületeken

Töltés menete

- Várhatóan 14. napon a töltés megkezdődik
- A T-SZOL Zrt. Évenként egyszer, szolgáltatás elindulása előtt, a fűtési rendszer töltésével együtt központi légtelenítést végez
- Azokon a helyeken, ahol a központi légtelenítés nem megoldott, ott a közösség feladata az elvégzése

Töltés időpontjának változása

- ▶ 2018-as évben, mit az elmúlt években, amennyiben a Töltés napja III-as fokozatú Hőségriadós napra esik, úgy később kerül feltöltésre kapacitástól függően
- ▶ Városi részi leállásra kerül a Töltés időpontja úgy, a következő héten kerül feltöltésre az épület
- ▶ Amennyiben a munkálatok nem fejeződnek be az ingatlanon a kijelölt napig és „áztatás” történik, úgy a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- ▶ Hosszabbítást csak a Társasházi képviselet kérhet letesitmeny@tszol.hu címen (maximum 10 napot kérhet)

2019 első negyed évében várható változások

- Kidolgozás alatt van egy új üritési kérelem, mely felelősség nyilatkozatot is tartalmaz
- Fűtési időszakban feltételekhez kötött töltés-ürítés (könnyítve a Társasházi és Szolgáltatói légtelenítés problémán)

Fűtési rendszer üritési időszakok:

- ▶ 05.15-06.30 ingyenes időszak (ha a közös képviselet rendeli, első alkalommal)
- ▶ 05.15-06.30 9.500 Ft+ Áfa (ha nem a közös képviselet rendeli, vagy ha a közös képviselet rendeli második alkalommal)
- ▶ 07.01-07.31 9.500 Ft+ Áfa (ha a közös képviselet vagy a fogyasztó rendeli)
- ▶ 08.01-08.31 15.500 Ft+ Áfa (ha a közös képviselet vagy a fogyasztó rendeli)
- ▶ 09.01-05.15 40.000 Ft+ Áfa (ha a közös képviselet vagy a fogyasztó rendeli)

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The central area is white, providing a clean space for the text.

Köszönöm figyelmüket!

Szép napot kívánok!