

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Társaság”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	Cg. 11-10-001426
Adatkezelő székhelye:	2800 Tatabánya, Győri utca 23.
Adatkezelő elektronikus címe:	tavho.titkarsag@tszol.hu
Adatkezelő képviselője:	Marján György gazdasági vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő:	Bovard Kft. (info@bovard.hu)

Az Adatkezelő a személyes adatokat hatályos belső szabályzatai, valamint valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Info. tv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelésben bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közzé.

Fogalmak

Jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉLOK:

1. Nyereményjáték megszervezése és lebonyolítása

Az Adatkezelő az általa 2025. október 27. és 2025. november 30.. között megrendezésre kerülő „Váltson E-számlára és nyerjen” nevezetű nyereményjáték (a továbbiakban: Nyereményjáték) lebonyolítása érdekében kezeli a résztvevők személyes adatait.

A nyertesek kiválasztása sorsolás útján történik. Az Adatkezelő a Nyereményjátékot olyan, 18 évet betöltött felhasználóink hirdeti meg, akik megfelelnek a játékszabályzatban foglalt feltételeknek, így:

- az Adatkezelővel megkötött, hatályos szolgáltatási szerződéses jogviszonyban áll,
- a promóciós időszakot megelőzően E-számla regisztrációval még nem rendelkezett, kivéve a részvételi- és játékszabályzat V.2. pontjában meghatározott két darab tablet esetében, melyek tekintetében minden, a promóciós időszak lezártáig E-számla regisztrációval rendelkező személy résztvevőnek számít,
- a promóciós időszak alatt bármilyen formában (pl. az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen, vagy online ügyfélszolgálati ügyintézés során) E-számla regisztrációt hajt végre,
- vállalja, hogy a promóciós időszak lezárultáig a Társasággal hatályos távhőszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, annak felmondását nem kezdeményezi, és az Adatkezelővel fennálló hatályos távhő szolgáltatási szerződése keretében érvényes E-számla regisztrációval bír.
- nem áll fenn a részvételi- és játékszabályzatban ismertetett valamely kizáró ok,
- feltétel nélkül elfogadja a részvételi- és játékszabályzat feltételeit.

Aki tehát a fenti feltételeknek megfelel, automatikusan részt vesz a Nyereményjátékban. Az Adatkezelő a Nyereményjátékhoz kapcsolódó sorsolással egyidejűleg ki is hirdeti a nyertest. Az Adatkezelő az érintett nyertesnek e-mailes üzenetben tájékoztatást küld. A nyeremények átadása személyesen, a nyertesekkel előre egyeztetett helyszínen és időpontban történik. Az Adatkezelő a sorsolás alkalmával minden nyereménytárgy vonatkozásában 1-1 tartalék nyertest sorsol ki. A tartalék nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a nyertesek sorsolásával.

Az Adatkezelő minden olyan felhasználó számára, aki a promóció időtartama alatt érvényesen regisztrál E-számlára, azonnali nyereményként egy darab T-Szol logóval ellátott vászontáskát biztosít, amely személyesen a T-Szol Zrt. Ügyfélszolgálati Irodáján vehető át.

A nyeremények minden adó- és járulék vonzata az Adatkezelőt terheli.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az E-számla szolgáltatás használatának ösztönzése a Társaság ügyfelei körében a Nyereményjáték megszervezése által, így a nyeremények kisorsolásához és nyertesek részére történő eljuttatásához szükséges adatok kezelése elengedhetetlen.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő kezeli az érintett azonosításához és a Nyereményjáték részvételi feltételek ellenőrzéséhez, illetve a nyeremények, valamint a garantált ajándékok résztvevők számára történő eljuttatásához szükséges adatokat.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a felhasználóit az e-számla szolgáltatás igénybevételére ösztönözze.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói jogosultak, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az adatkezelésben adatfeldolgozóként részt vesz az **ASP Hungary Kft.** (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.; cégjegyzékszám: 09-09-008158; adószám: 12692208-2-09), mely a <https://szamlafelho.asphungary.hu> weboldalt üzemelteti.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat Adatkezelő a Nyereményjáték lezárultát és a nyeremények átadását követően a Nyereményjátékhoz kapcsolódóan nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

2. A nyeremények átadásáról készült beszámoló közzétételével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a nyereményt nyilvános program keretében adja át a Nyertesnek, melynek során nyilvánosságra hozhatja a nyertesek nevét, valamint kép és videó anyagot is készíthet, melyeket az aktuális naptári évben és az azt követő naptári évben felhasználhat a társasági és/vagy üzleti kommunikációja során (pl. Facebook poszt, kampány-értékelő sajtóközlemény és/vagy belső kommunikációs magazin).

A fotók megosztásának célja tehát a nyereményjáték nyilvánosságának és átláthatóságának biztosítása, valamint a T-Szol szolgáltatásainak bemutatása.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő közzéteszi a Nyereményjáték nyerteseiről készült fénykép- és videófelveteleket, illetve, amennyiben a közzététel tartalmazhatja a nyertesek nevét is.

Az Adatkezelő a Nyereményjátékra vonatkozó előzetesen közzétett tájékoztatókban felhívja a figyelmet arra, hogy a Nyereményjátékról, és így különösen annak nyerteseiről fénykép-és videófelvétel készül, mely felhasználásra kerül a jelen pontban foglaltak szerint.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a Nyereményjáték átláthatóságát és hitelességét biztosítsa, valamint szolgáltatásait és tevékenységét bemutassa a nyilvánosság előtt. A személyes adatok közzététele hozzájárul a nyereményjáték és ezáltal az Adatkezelő iránti közbizalom erősítéséhez, továbbá támogatja az Adatkezelő kommunikációs és marketingtevékenységét.

Személyes adatok forrása

A fénykép- és videófelveteleket az Adatkezelő munkatársai készítik.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek az a munka-, illetve feladatköréből adódó feladatuk ellátásához szükséges.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azokat a feltöltést követően bárki – földrajzi helyzettől függetlenül – megismerheti. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten közzétett felvételeket az azt megismerők mire használják fel, és ezért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok felhasználása az aktuális és az azt követő naptári évben történik.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;

- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy

- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a **tavho.titkarsag@tszol.hu** címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróság kereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Tatabánya, 2025. október 21.