



A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.
üzleti partnerei számára készített
antikorrupciós képzési dokumentum
2026. április 15.

A T-Szol Zrt. elkötelezett a korrupció elleni küzdelem mellett, és elvárja, hogy üzleti partnerei is ismerjék és segítsék elő antikorrupciós küldetésének betartását. A korrupcióellenes törvényeket egyre több országban szigorítják, növelik a kiszabható büntetéseket és egyre nagyobb a nyomás a vállalatokon, hogy demonstrálják a felelősségteljes, transzparens magatartást.

A T-Szol Zrt. tanúsított integrált irányítási rendszert működtet:

- ISO 37001:2019 Antikorrupciós irányítási rendszer követelmények szerinti tanúsítás dátuma: 2025. június (kapcsolódott a már működő integrált MIR-KIR-MEBIR rendszerhez)
- ISO 37001:2025 bevezetés dátuma: 2026. március 01. (a korábbi AkIR rendszer helyett, ugyancsak kapcsolódik az integrált irányítási rendszerhez)
- Érvényességi terület: a teljes szervezet
- Antikorrupciós bizottság (Integrált Irányítási Kézikönyv 5.5. szakasz- működtetéséért felelősséggel és hatáskörrel rendelkező személyek):
 - IIR Megbízott/auditor
 - Emberi Erőforrás Csoportvezető/auditor
 - Jogász (külső)
 - Jogi- és ellenőrzési csoportvezető/auditorként

Miben támogatja az AkIR a T-Szol Zrt. működését?

- Jogsabályi követelményeknek való megfelelést átvilágítható keretbe foglalja;
- Részfeladatok ellenőrzése nyomon követhetővé válik;
- Folyamatok antikorrupciós kockázatelemzése, átvilágítása megvalósul;
- A személyzet és a jelentkezők antikorrupciós átvilágítása megvalósul;
- A főbb partnerek antikorrupciós besorolása, átvilágítása megvalósul;
- Az antikorrupciós aggályok és bejelentések lehetősége biztosított.

Mindez meggátolja a passzív és aktív korrupció kialakulásának lehetőségét, ezzel biztosítja a működés vezetőség-, a tulajdonos-, valamint az ügyfelek felé történő megfeleltetését.

1. A T-Szol Zrt. Integrált vállalati politikája

A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: T-Szol Zrt.) távhő- és melegvíz szolgáltatás, ingatlan gazdálkodás, és -fejlesztés, és szolgáltatást segítő folyamatok, tevékenységére vonatkozó integrált irányítási politikájának alapelve a felhasználók valós és rejtett igényeinek feltárása és teljes körű kielégítése, melynek érdekében, azaz az igények feltárásában és műszaki megvalósításában folyamatosan együttműködik ügyfeivel. A hálózatok és szolgáltatások folyamatos fejlesztése a felhasználók megelégedettségét szolgálja. E folyamat szerves része a szoros kapcsolattartás és kommunikáció a felhasználókkal és az energiát biztosító szolgáltatókkal.

A T-Szol Zrt. e célok megvalósítását színvonalasan működő műszaki- és szolgáltató- rendszerekkel, az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018, valamint az MSZ ISO 37001:2025 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer hatékony működésével és folyamatos fejlesztésével kívánja elérni.

A P-D-C-A szemléletnek a távhő- és melegvíz szolgáltatás, ingatlan gazdálkodás és -fejlesztés, és szolgáltatást segítő folyamatok ellátásához kapcsolódó minden érintett terület tevékenységét átfogja. A folyamatos minőségjavítás a T-Szol Zrt. integrált irányítási vezetőjének kötelessége, melynek megvalósításában érdekeltté teszi minden munkatársát. Az állandó és folyamatos fejlődés biztosítja a sikeres üzleti folyamatok megvalósítását és Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata részéről a sikeres szolgáltatási tevékenység elismerését.

A tevékenységek folyamatos fejlesztése minden munkatársunk feladatának szerves része, beépül mindennapi munkájába.

A T-Szol Zrt. vezetősége és munkatársai elkötelezettek a környezeti teljesítmény folyamatos javítására, valamint az alaptevékenységünket kísérő környezetszennyezés megelőzésére. Tevékenységünk során környezetbarát technológia alkalmazására törekszünk. A Társaság vezetősége azonosította a klímaváltozás hatásait a működés tekintetében és a közép- és hosszútávú tervek szerint elkötelezetten tesz a káros hatások csökkentése érdekében.

A vezetőség elkötelezett a biztonságos és egészséges munkafeltételek biztosítása, a munkával kapcsolatos sérülés, a klímaváltozás és más hatások okozta egészségkárosodás megelőzése, a jogi és egyéb követelmények teljesítése, a veszélyek kiküszöbölése, és a MEB kockázatok csökkentése, az irányítási rendszer folyamatos fejlesztése, valamint a munkavállalói konzultáció és részvétel iránt.

A T-Szol Zrt. vezetősége megtiltja a korrupciót, annak minden formáját (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a magánszférában, sem az állami, sem a civil szektorban.

A T-Szol Zrt. szigorúan tiltja munkavállalói és a T-Szol Zrt. nevében vagy képviselőjében eljáró bármely személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, ígérjen, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át. A T-Szol Zrt. tehát a zero tolerancia elvét vallja a korrupcióval és a megvesztegetéssel szemben.


A T-Szol Zrt. minden munkavállalójának közös felelőssége, hogy olyan vállalati kultúrát alakítson ki és tartson fenn, mely mindenkit cselekvésre ösztönöz, ha korrupcióra, megvesztegetésre, csalásra vagy ezek feltételezhető nyomaira bukkan, és ne kelljen félnie attól, hogy emiatt retorziók érhetik.

A T-Szol Zrt. és annak összes munkavállalója elkötelezett az irányítási rendszer követelményeinek teljesítése és folyamatos fejlesztése iránt, az elkötelezettség részeként saját területük kockázati besorolásának, vagy stratégiai jelentőségének megfelelő körültekintéssel kell, hogy eljárjanak a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítése során.

Az integrált irányítási rendszer érvényesülésének feltétele, hogy annak lényegét valamennyi dolgozó értse, beosztásától függően a rá vonatkozó előírásokat és kötelezettségeket részleteiben ismerje, kötelező érvényűen betartsa, illetve betartassa. Ehhez a kialakított irányítási rendszer biztosítja a szükséges minőségirányítási, környezetvédelmi, munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint antikorrupciós és szakmai ismeretek elsajátítását és folyamatos fejlesztését.

Az integrált irányítási eljárások, utasítások és szabályzatok szigorúan szabályozott, de rugalmas rendszert alkotnak, amely rendszer indokolt esetben alkalmazkodni tud a külső körülmények változásaihoz. A vezetőség az Integrált Irányítási Kézikönyvben rögzített leírások és módszerek betartását folyamatosan ellenőrzi.

Tatabánya, 2026. 04. 16.



Marján György
Gazdasági vezérigazgató, IIR vezető



Sánta Béla
Műszaki vezérigazgató

A T-Szol Zrt. Üzleti Magatartási Kódexe a T-Szol Zrt. honlapján érhető el.

A T-Szol Zrt. munkavállalói részére készített Etikai Kódexe a Társaság Intranetes oldalán érhető el.

A Társaságunk Üzleti Magatartási Kódexe és Társaságunk Etikai Kódexe tartalmazza követelményeinket és a vonatkozó eljárásokat, amelyek révén biztosítjuk, hogy kizárólag olyan beszállítóval dolgozzunk, akikkel osztozunk rendületlen elkötelezettségünkben az etikus üzleti gyakorlat, az emberi jogok tiszteletben tartása, illetve az egészségügy, biztonság, környezet- és természetvédelem tekintetében.

2. Mit nevezünk korrupciónak?

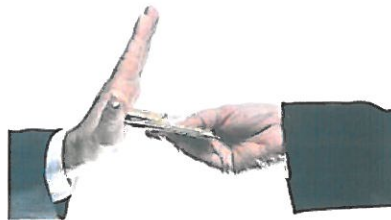
Egyszerűen

Ráruházott hatalommal visszaélés saját haszonszerzés céljából. Jogosulatlan előny felkínálása, vagy elfogadása, tipikusan, de nem kizárólagosan a vesztegetés.

A korrupció fogalma

A korrupció fogalma többféleképpen megközelíthető és definiálható. Definiálható például szűk értelemben, azaz a Büntető Törvénykönyv alapján (vesztegetésként). A jogalkotók és a korrupcióellenes stratégiákat kidolgozó szakértők közül azonban sokan felismerték, hogy egy efféle szűk értelemben vett korrupció-fogalom nem a legjobb megközelítés a korrupció megelőzése szempontjából.

Amennyiben ebből a szemszögből vizsgáljuk a problémát, a korrupció, mint jelenség szorosan kapcsolódik nem kívánatos eseményekhez és magatartásokhoz. Ezek megelőzése érdekében olyan politikákra, szabályokra van szükség, amelyek helyes magatartásra ösztönöznek. A hangsúly tehát a korrupció elleni küzdelemről a helyes magatartás kialakítására, illetve ún. „integritás” előmozdítására helyeződik át. A korrupció ellenes küzdelemben a helyes magatartásra ösztönzés hatékonyabbnak bizonyul a megelőző szemlélet kialakításához, s ebben központi szerepet kap a közszféra integritásának erősítése.



Kulcs területek:



A korrupció típusai

Vesztegetés

A legtipikusabb korrupciós bűncselekmény. A vesztegetés legegyszerűbb formájában olyan illegális tranzakció, melynek során az egyén személyes előnyök megszerzésére használja fel a pozícióját. Ez általában pénzösszeg, de lehet bármiféle haszon nyújtása vagy elfogadása üzleti

előnyök megszerzése érdekében. Ilyen haszon lehet vendéglátás, ajándékozás vagy szívességek nyújtása.

Visszajuttatás

A visszajuttatás során a kedvezményezett a részrehajló döntésért cserébe pénzt fizet, vagy más szívességet tesz a döntéshozónak. Ez a vesztegetés egyik típusa.

Befolyással üzérkedés

Ez tekinthető a legszűkebb értelemben vett korrupciónak, a közélet tisztasága elleni bűncselekmények közé tartozik.

Ilyen például amikor valaki pénzért cserébe elintézik egy engedélyt egy hivatalos személynél.

Jogosulatlan gazdasági előny megszerzése

Általában pályázatok, támogatások jogosulatlan megszerzéséhez kapcsolódó gazdasági bűncselekmény. A támogatás megszerzése érdekében az elkövető hamis iratot használ fel.

Nepotizmus

Rokonokkal való kivételezés, például amikor befolyásos emberek egy állás vagy közbeszerzési pályázat odaítélésénél családtagjaikat részesítik előnyben azok szakmai alkalmasságától, képességétől függetlenül, a szakmai szempontok szerint alkalmasabb, felkészültebb, kompetensebb jelentkezőkkel szemben. Ez a Btk.-ban nem önálló bűncselekmény, legtöbbször a hivatali visszaélés keretén belül bírálják el.

Pénzmosás

A pénzmosás során valamely tisztességtelenül szerzett pénz azonosíthatóságát próbálják ellehetleníteni, vagy legális forrásúnak feltüntetni. A törvény szerint a pénzmosásról való megegyezés is büntetendő, függetlenül a tényleges elkövetéstől.

Kartell

Olyan megállapodás a piaci verseny kikerülése érdekében, amely csak a megállapodás megkötői számára előnyös, az egyéb piaci szereplők számára versenytorzító hatással bír, negatív hatással lehet a versenyre.

3. Miért kell küzdeni a korrupció ellen?

- Megrengeti az intézménybe vetett bizalmat
- Egyenlőtlen versenyfeltételt teremt
- Rombolja a gazdaságot

A korrupció miatt nem az a vállalat érvényesül, aki tőkét fektet be, kockázatot vállal és munkát fektet be, hanem az, aki jogtalan előnyhöz jut.

4. A korrupciós kockázattal leginkább érintett területek ismertetése

A korrupciós kockázatnak leginkább kitett tevékenységek:

- beszerzési, közbeszerzési eljárások kezelése;
- ajándékozás és reprezentációs kiadások kezelése;
- jótékonyosság (adományozás és támogatás) és szponzoráció;
- szerződéses partnerekkel való kapcsolattartás;
- szerződéses kötelezettségek vállalása, szerződéses feltételek kialakítása;
- befektetések, eszközök vásárlása, értékesítése, kezelése, fenntartása;
- új munkatársak felvétele, kiválasztási eljárás.

Beszerzési és közbeszerzési eljárások

A T-Szol Zrt. elfogadhatatlannak tartja, hogy bárki jogtalan előnyhöz jusson beszerzési vagy közbeszerzési eljárások ajánlattételi feltételeinek speciális meghatározása által bárki kérésére. A visszaélések elkerülése érdekében a közbeszerzések és beszerzések bonyolítása a Társaság mindekor hatályos Közbeszerzési- és Beszerzési Szabályzata szerint történik.

Ajándékozás és reprezentáció

A korrupció nem feltétlenül csak pénzjuttatást, jogosulatlan előny biztosítását jelentheti. Komoly korrupciós kockázatot hordoz magában az ajándékozás és egyéb felajánlás is. Tekintettel arra, hogy az ajándékozás gyakran az üzleti élet megkerülhetetlen velejárója, teljes mértékű kizárása a T-Szol Zrt. működése során nem kivitelezhető. Az ajándékozás szabályainak egyértelmű, a korrupciót kizáró módon történő meghatározása a Társaság Etikai kódexében található.

A T-Szol Zrt. elfogadhatatlannak tartja, hogy bárki ajándékokkal vagy reprezentációs felajánlásokkal próbálja a javára befolyásolni az ügymenetet vagy a döntéshozatal függetlenségét, ezért a T-Szol Zrt. szigorúan tiltja az ilyen célú ajándékok vagy felajánlások adását, illetve elfogadását is.

A T-Szol Zrt. ezen tilalmakat a munkatársakkal kapcsolatban álló személyekre is kiterjeszti, annak érdekében, hogy az érintett személyeket hozzátartozóik, barátai vagy velük egyéb szoros kapcsolatban álló személyek útján se lehessen befolyásolni.

Jótékonyosság (adományozás és támogatás), szponzoráció

A Társaság jótékonyági adományokat és szponzori támogatásokat kizárólag átlátható és követhető módon, társadalmi felelősségvállalási tevékenységén keresztül biztosít a kedvezményezettek részére, így biztosítja a korrupciót magában hordozó lehetőségek kizárását. A Társaság nem alkalmaz jótékonyági adományokat és szponzori támogatásokat kedvezőbb bánásmód elnyerése céljából és az ilyen magatartást elfogadhatatlannak tartja.

Kiválasztási eljárás

A Társaság előre meghatározott szabályokon alapuló kiválasztási eljárás során határoz új munkatársak felvételéről, valamint új szerződéses partnerek kiválasztásáról. Ezek a sztenderdek is segítenek a korrupció megelőzésében. A kiválasztási eljárás során az adott pozícióra pályázó személyes rátermettsége, hozzáértése, szakmai, illetve egyéb releváns tapasztalatai, referenciái vehetők számításba szakmai oldalról.

Befektetések, eszközök vásárlása, értékesítése, kezelése, fenntartása

A Társaság tiltja a kedvezményes bánásmód elnyerését vagy juttatását célzó, befektetések vagy egyéb beszerzések, eszközök kezelése, vásárlása vagy értékesítése részeként megvalósuló, nem transzparens magatartást.

Szerződéses kötelezettségek, szerződése feltételek meghatározása

A T-Szol Zrt. szerződéses rendelkezéseket használ (ÁSZF) az ügyfelekkel történő szerződéskötések kapcsán, melytől az eltérés nem engedélyezett, továbbá a szerződéses feltételek meghatározása, a szerződéses ár kialakítását adott esetben beszerzési eljárás és piackutatás előzi meg.

A fenti lista nem teljeskörű, a Társaság további figyelmet fordít, minden a listában nem szereplő korrupciós kockázatot magában hordozó tevékenységre, a dolgozók, tranzakciók folyamatos monitorozására.

5. A T-Szol Zrt. munkavállalókkal, vezetőikkel szemben támasztott elvárásai

A T-Szol Zrt. minden munkavállalótól elvárja a következőket:

- a) Ismerjék meg, és tartsák tiszteletben a korrupcióellenes szabályokat (irányelvek, jogszabályok) és kerüljék az olyan ügyleteket és körülményeket, melyek bármilyen szabálytalan magatartásnak akár csak látszatát kelthetik;
- b) Haladéktalanul jelentsék az Integritást sértő események bejelentő csatornákon, ha a T-Szol Zrt.-n, vagy az értékláncon belül korrupciós tevékenységről szereznek tudomást, vagy ilyen jellegű tevékenység nyomait vélik felfedezni. Senki sem sorolható alacsonyabb beosztásba, nem részesülhet megtorlásban, büntetésben és nem érheti egyéb hátrányos következmény azért, mert jóhiszemű bejelentést tesz az Integritást sértő események bejelentő csatornákon keresztül.
- c) Soha ne ajánljanak, alkalmazzanak, engedélyezzenek, ígérjenek, fizessenek, kérjenek, vagy fogadjanak el közvetlen, vagy közvetett módon nem engedélyezett, vagy szabályellenes kifizetést (sem készpénzben, sem rosszhiszemű költségelszámolás formájában, vagy egyéb módon), ajándékot, vagy jogosulatlan szívességet kedvezményes elbánás, üzleti egyeztetések eredményének befolyásolása, vagy üzleti előnyszerzés érdekében;
- d) Soha ne tegyenek kötelességszegéssel járó szívességet;
- e) Ne próbáljanak hivatalos személyt, közfeladatot ellátó személyt vagy bármely magánszemélyt rávenni arra, hogy jogellenesen cselekedjen;
- f) Ne tegyenek és ne engedélyezzen semmilyen helytelen és jogtalan kifizetést ilyen személyek számára.

A T-Szol Zrt. a vezetőktől elvárja, hogy

- a) tanúsítsanak kellő gondosságot a hatályos beszerzési és partner kiválasztási szabályok szerint.
- b) felhívják a korrupció elfogadhatatlanságára a partnereik figyelmét a partneri szerződések vonatkozó részeire és az alkalmazott szabályokra.

6. A korrupciós jogsértések ellen tett intézkedések

Minden bejelentett (potenciális) kötelességszegés megfelelő belső vizsgálatot és megfelelő választ is eredményez.

A vizsgálat típusát és annak terjedelmét részletesebben meghatározott folyamatok és/vagy adott esetben a Társaság vonatkozó szabályzata szerint állapítják meg.

A kötelességszegés következményei:

- Hátrányos jogkövetkezmény szabható ki az irányelveket megsértő munkavállalókkal szemben, amely akár a munkaviszony megszüntetését is jelentheti. Az illetékes vezető a HR osztállyal együttműködve dönt arról, hogy ténylegesen milyen intézkedéseket kell meghozni.
- Ezenkívül a T-Szol Zrt. polgári jogi követelést is támaszthat és büntető eljárást is indíthat a jogsértő munkavállalóval szemben. Harmadik felek jogsértései a szerződések felmondását, a felügyeleti hatóságok vagy a rendőrség felé történő bejelentést, illetve a T-Szol Zrt. által a jogsértő féllel szemben támasztott polgári jogi követeléseket eredményezhetnek.
- Az az üzleti partner, aki a T-Szol Zrt.-vel kötött szerződés szerinti korrupcióellenes rendelkezéseket megsérti, azzal szemben a T-Szol Zrt.-nek jogában áll a szerződést részben vagy egészben, azonnali hatállyal felmondani, a szerződéstől elállni, az üzleti partnerrel szemben kötbért érvényesíteni, az üzleti partnertől kártérítést követelni.
 - Felhívjuk a figyelmet, hogy az ilyen magatartás az üzleti partnerre, annak akár minden munkatársára és tulajdonosi körre is negatív kihatással lehet, továbbá polgárjogi és büntetőjogi terheket, és bírságokat vonhat maga után.

7. Hova-Hogyan-Hol tudja jelenteni az esetleges korrupciós kockázatokat?

A (potenciális) kötelességszegések bejelentése

A bejelentések a T-Szol Zrt. Integritást sértő események bejelentési rendszerén <https://tszol.hu/dokumentum/#74-274-wpfd-visszaeles-bejelento-rendszer> keresztül tehetőek meg az ott leírtak szerint.