



ÜZLETI PARTNERI ETIKAI KÓDEX

T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.

Székhely

Cím: 2800 Tatabánya, Győri út 23.

Központi telefonszám: 0634 316 022

Központi faxszám: 0634 331 410

Központi e-mail: tavho.titkarsag@tszol.hu

Jóváhagyta és alkalmazását elrendelte:


Marján György
Gazdasági vezérigazgató/IIR vezető




Sánta Béla
Műszaki vezérigazgató

Az etikai kódex felelősei a **Vezérigazgatók**.

Az Üzleti partneri etikai kódex a T-Szol Zrt. tulajdona.

Továbbadása és felhasználása a **Vezérigazgatók** írásos hozzájárulása nélkül tilos!

A gyakorlati tapasztalatok alapján, az etikai kódexszel kapcsolatos észrevételeket és javaslatokat - az indoklással együtt – az **Antikorrupciós Bizottságnál** kérjük megtenni!

Módosítás átvezetésére kötelezett példány / Csak tájékoztatás céljára kiadott példány

ÜZLETI PARTNERI ETIKAI KÓDEX AZONOSÍTÁSA

Jelen dokumentum: 90 számozott oldalból áll.

Szabályzatot készítette: **dr. Sagát-Galla Bernadett**
jogi- és ellenőrzési csoportvezető

Major Margit
IIR megbízott


.....
aláírás


.....
aláírás

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

| S.sz. | Oldal | Változtatás jellege | Dátum |
|-------|--------|--|-------------|
| 1 | Összes | MSZ ISO 37001:2025 szabvány követelményei szerinti alapváltozat kiadása. | 2026.04.15. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tartalom

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Bevezetés | 4 |
| 2 | Emberi jogok tiszteletben tartása és etikus foglalkoztatás..... | 4 |
| 3 | Egészség- és környezetvédelem..... | 4 |
| 4 | Esélyegyenlőség, egyenlő bánásmód és hátrányos megkülönböztetés tilalma | 4 |
| 5 | Emberi méltóság, kölcsönös tisztelet..... | 5 |
| 6 | Tisztességes kereskedelem és verseny | 5 |
| 7 | Jó hírnév védelme | 5 |
| 8 | Szankciós politika, export- és importszabályozásnak történő megfelelés | 5 |
| 9 | Korrupció és megvesztegetés | 6 |
| 10 | Csalás és pénzmosás elleni küzdelem..... | 6 |
| 11 | Bennfentes kereskedelem és piacmanipuláció..... | 6 |
| 12 | Valós nyilvántartások, beszámolók és az üzleti folyamatok integritása | 7 |
| 13 | Összeférhetetlenség elkerülése | 7 |
| 14 | A vállalati vagyon védelme | 7 |
| 15 | Üzleti titok és szellemi tulajdon védelme | 7 |
| 16 | Adatvédelem és adatbiztonság..... | 8 |
| 17 | Minőségi követelmények | 9 |

1 Bevezetés

A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt. (továbbiakban Társaság) üzleti működésének és sikerének alapját az ambiciózus célkitűzések, a kiemelkedő teljesítmény és a minden körülmények között tisztességes üzleti magatartás képezi a jogszabályok, belső szabályzatok, illetve a szakmai és etikai szabályok betartása mellett. A Társaság ezért üzleti partnereitől is elvárja, hogy csatlakozzanak ehhez az elköteleződéshez, és ismerjék meg, illetve kövessék a Társaság által vallott etikai és megfelelési elveket, és alkalmazzák ezeket saját értékláncukban.

A Társaság üzleti partnerei alatt értendő valamennyi, a Társasággal munkaviszonyon kívüli egyéb szerződéses jogviszonyban álló gazdálkodó szervezet és természetes személy, így különösen, de nem kizárólag beszállítók, alvállalkozók, disztribútorok, közvetítők, képviselők, vevők, ügyfelek és közös vállalati partnerek.

Jelen Üzleti partneri etikai kódex tartalmazza azokat az elvárásokat, amelyek a Társaság Etikai kódexében meghatározott elvekből eredően a Társaság a partnereivel szemben érvényre kíván juttatni. A Társaság üzleti partnereivel szemben elvárás, hogy szervezetük méretével, összetettségével és kockázati kitettségükkel arányos intézkedéseket tegyenek az etikus működés és megfelelés biztosítása érdekében. A Társaság elvárja partnereitől, hogy amennyiben jelen etikai kódex sérelmével kapcsolatos információról szereznek tudomást, úgy erről, valamint ezen gyanú alapján lefolytatott belső eljárás (önellenőrzés) eredményről késedelem nélkül tájékoztassák a Társaságot a <https://tszol.whisly.io/> címen.

2 Emberi jogok tiszteletben tartása és etikus foglalkoztatás

A Társaság minden partnerétől elvárja valamennyi érintett emberi jogainak tiszteletben tartását, így a Társaság valamennyi partnere köteles tartózkodni az emberi jogokat sértő üzleti gyakorlattól, valamint kellő körültekintéssel kell eljárnia az üzleti döntések meghozatala során, különös tekintettel arra, hogy azok milyen hatással lehetnek emberi jogok érvényesülésére.

A Társaság üzleti partnereitől elvárja, hogy tisztességes foglalkoztatási gyakorlatot folytassanak és a munkakapcsolatokban a rendeltetésszerű joggyakorlás elve szerint működjenek. A Társaság elutasítja a kényszer- és gyermekmunka bármely formáját, illetve az etikátlan foglalkoztatás egyéb formáit, így például a bérek és törvényes juttatások visszatartását, a betegszabadság vagy a pihenőidő megtagadását, vagy az alternatív foglalkoztatási formákkal való visszaélést.

3 Egészség- és környezetvédelem

A Társaság üzleti partnereitől elvárja a személyi sérülések, a környezeti károk és veszélyek megelőzése, az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi kockázatok csökkentése. Így tevékenységüket mindig a vonatkozó munka- és környezetvédelmi szabályok betartásával és úgy kötelesek végezni, hogy az a lehető legkisebb környezetterhelés mellett a lehető legkisebb egészségügyi és munkabiztonsági kockázattal járjon.

A Társaság zéró toleranciát hirdet a droghasználattal és a túlzott mértékű alkoholfogyasztással szemben, így a Társaság munkavégzési helyein az üzleti partnerek munkavállalói és egyéb közreműködői számára is tilos a drogok használata, valamint alkohol, kábítószer és más pszichotrop anyag hatása alatti munkavégzés.

4 Esélyegyenlőség, egyenlő bánásmód és hátrányos megkülönböztetés tilalma

A Társaság elkötelezett amellett, hogy mindenkinek egyenlő esélyeket biztosítson, és valamennyi üzleti partnerétől elvárja, hogy az esélyegyenlőség elve mentén az alkalmazandó jogszabályok szerint mindenkit részesítsen egyenlő bánásmódban. A Társaság minden partnerétől elvárja, hogy tartózkodjon minden olyan magatartástól, intézkedéstől,

feltételtől, mulasztástól, utasítástól vagy gyakorlattól, amely (közvetlen vagy közvetett) hátrányos megkülönböztetést vagy jogellenes elkülönítést valósít meg.

5 Emberi méltóság, kölcsönös tisztelet

A Társaság üzleti partnereitől a viszonyosság elve alapján elvárt a kölcsönös bizalmon alapuló munkakörnyezet megteremtése, ahol mindenkit megbecsülnek, és mindenki emberi méltóságát tiszteletben tartják. A Társaság üzleti partnereitől elvárt, hogy biztosítsák a kölcsönös tisztelet követelményeinek megfelelő kommunikációt mind a szóbeli, mind pedig az írásbeli kapcsolattartás során.

A Társaság a szexuális zaklatást, a rágalmazást és a becsületsértést az emberi méltóság különösen súlyos megsértésének tekinti. A Társaság üzleti partnereinek és képviselőiknek tartózkodniuk kell a zaklatás minden formájától, így különösen nem tanúsíthatnak megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszegényítő magatartást vagy az ilyen környezet kialakítására alkalmas magatartást.

6 Tisztességes kereskedelem és verseny

A Társaság elkötelezett a tisztességes piaci magatartás mellett, így elvárja üzleti partnereitől is, hogy tevékenységeiket a tisztességes verseny normáinak megfelelően, a vonatkozó jogszabályok szövegének és szellemének megfelelően végezzék. A Társaság üzleti partnereitől különösen elvárja, hogy azok tisztességtelen módon ne szerezzenek meg, használjanak fel, és mással jogosulatlanul ne közöljenek vagy hozzanak nyilvánosságra mások üzleti működésére vonatkozó információt, illetve, hogy sem a Társaság tagjaival, sem mással ne kössenek olyan megállapodást, illetőleg ne tanúsítsanak olyan összehangolt magatartást, amelynek célja a verseny korlátozása, megakadályozása vagy torzítása.

A Társaság továbbá azon üzleti partnereitől, akik fogyasztók számára nyújtanak szolgáltatásokat, elvárja, hogy a rájuk vonatkozó valamennyi fogyasztóvédelmi rendelkezésnek megfelelő magatartást tanúsítsanak, a tevékenységüket ezen fogyasztóvédelmi szabályok szellemének és elveinek megfelelően folytassák és a fogyasztók jogait és érdekeit minden esetben tiszteletben tartás, azok megsértésétől vagy veszélyeztetésétől mindig tartózkodjanak.

7 Jó hírnév védelme

A Társaság üzleti partnereitől elvárt, hogy a felek közötti üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve annak megszűnése után is a Társaság jó hírnevét megvédjék. Az üzleti partnerek tehát sem a gazdasági tevékenységükkel összefüggésben, sem azon kívül, sem nyilvánosság előtt, sem szűk körben nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas a Társaság jó hírnevének megsértésére vagy annak veszélyeztetésére. Az üzleti partnerek így különösen kötelesek a véleménynyilvánításhoz való jogukat oly módon korlátozni, hogy az semmilyen körülmények között se vezessen a Társaság jó hírnevének sérelméhez. A Társaság továbbá valamennyi üzleti partnerétől elvárja, hogy jelen fejezetben rögzített követelményeket az üzleti partner valamennyi munkavállalójával, illetve vele szerződéses jogviszonyban álló egyéb harmadik személlyel (pl.: alvállalkozó, üzleti partner, beszállító) betartassa.

8 Szankciós politika, export- és importszabályozásnak történő megfelelés

A szankciók, import- és exporttilalmak olyan, adott országokkal, területekkel, természetes személyekkel, csoportokkal vagy szervezetekkel szemben érvényesített kereskedelmi korlátozások, melyek célja a nemzetközi béke és biztonság fenntartása vagy helyreállítása, az emberi jogok, a demokrácia és jogállamiság biztosítása. Az ilyen szankciók olyan jogi előírások, melyek tiltják, vagy korlátozzák áruk, pénzeszközök, szolgáltatások, technológiai megoldások, vagy információk értékesítését, vásárlását, átadását vagy hozzáférhetővé tételét.

A Társaság elkötelezett a nemzetközi szankciók tiszteletben tartása mellett, és ezt várja el üzleti partnereitől is. A Társaság valamennyi üzleti partnerével szemben elvárás, hogy betartsa az alkalmazandó import- és exportszabályozási

rendelkezéseket, és kellő körültekintéssel járjon el a harmadik felekkel történő szerződéskötés során, valamint, hogy hozzon a Társaság tudomására minden olyan információt, amely alapján egy ügylet tárgya, a teljesítés helye, áru vagy szolgáltatás továbbításának iránya, termék vagy szolgáltatás jellege, egy ügylet elszámolásának pénzneme, a résztvevő felek (beleértve az alkalmazott közvetítőket és pénzügyi szolgáltatókat) vagy bármely egyéb körülmény miatt szankciók megsértésnek kockázata a Társasággal fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben felmerül.

9 Korrupció és megvesztegetés

A Társaság a korrupció semmilyen formáját nem tűri (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a befolyással üzérkedést, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a verseny (magán) szférában, sem az állami, vagy önkormányzati szektor (közsféra) területén tevékenységet végzők tekintetében, és ezt várja el üzleti partnereitől is.

A Társaság szigorúan tiltja a nevében, képviselőjében vagy bármely módon az érdekében eljáró valamennyi személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át. A Társaságtól származó kifizetéseket, illetve eszközöket az üzleti partnerek semmilyen formában sem használhatják fel jogtalan befolyásolás céljára. A Társaság még abban az esetben is így jár el, és ezt várja el üzleti partnereitől, ha emiatt a Társaság versenyhátrányba kerül vagy üzleti lehetőségétől esik el.

A Társaság a partnereinek kiválasztása során átláthatóan és a jogtalan befolyásolástól mentesen jár el, ezért az üzleti partnerektől elvárta, hogy a Társasággal fennálló kapcsolataikban – különös tekintettel az üzleti ajándékozás és meghívások során – ezen elveknek megfelelően járjanak el, és tartózkodjanak minden olyan magatartástól, amely a jogtalan befolyásolásnak akár csak a látszatát is keltheti.

10 Csalás és pénzmosás elleni küzdelem

A Társaság üzleti partnereitől elvárta, hogy jóhiszeműen, a vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megfelelően járjanak el, valamint támogassák a csalás elleni küzdelmet, illetve ne tűrjenek csalárd üzleti gyakorlatokat.

A Társaság üzleti partnereitől elvárta, hogy soha ne vegyenek részt bűncselekményeket támogató, illetve azokból származó vagyon felhasználását, illetve eredetének elfedését vagy terrorizmus finanszírozását célzó üzletben, tartsák be és alkalmazzák a rájuk vonatkozó pénzmosás elleni szabályokat. A Társaság továbbá valamennyi üzleti partnerétől elvárja, hogy szerveztük méretével, a rendelkezésükre álló erőforrásokkal és kockázati kitettségükkel arányos, ésszerű és megfelelő intézkedéseket tegyenek az üzleti partnereik azonosítása és feddhetetlenségük felmérése érdekében.

11 Belfentes kereskedelem és piacmanipuláció

A Társaság üzleti partnerei kötelesek bizalmasan kezelni és óvni a belfentesnek minősülő információkat, továbbá kötelesek betartani a belfentes kereskedelem tilalmával és megelőzésével összefüggő előírásokat, így nem használhatnak fel jogellenesen belfentes információt, jogosulatlanul nem tehetnek közzé és nem oszthatnak meg belfentes információt illetéktelen személlyel. Az üzleti partnerek soha nem terjeszthetnek hamis piaci információt, pletykát, amely hatással lehet pénzügyi eszközökre.

A „belfentes információ” minden olyan információ, ami nyilvánosan nem hozzáférhető és lényeges, közvetlenül vagy közvetett módon kapcsolódik a Társasághoz vagy más nyilvános értékpapír kereskedelemben érintett vállalathoz, vagy ezek értékpapírjaihoz, mely nyilvánosságra kerülésével minden valószínűség szerint jelentős hatást gyakorolna a pénzügyi eszközök árfolyamának alakulására.

A „pénzügyi eszközök” közé tartoznak többek között az átruházható értékpapírok, a pénzügyi eszközök, az opciók, a határidős ügyletek, a csereügyletek és a határidős kamatláb-megállapodások.

A „piacmanipuláció” bármely értékpapírra vagy annak kibocsátójára vonatkozó valótlan információ terjesztése vagy továbbítása azért, hogy az értékpapír árfolyamát, piaci megítélését anyagi haszonszerzés céljából befolyásolják.

12 Valós nyilvántartások, beszámolók és az üzleti folyamatok integritása

A pénzügyi- és nem pénzügyi nyilvántartások és jelentések integritása alapvető fontosságú a jó döntéshozatalhoz és az üzleti partnerek között fennálló bizalom fenntartásához, ezért a Társaság üzleti partnerei kötelesek becsületesen, pontosan és tárgyilagosan vezetni a pénzügyi (számviteli) és nem pénzügyi nyilvántartásaikat és elkészíti a jelentéseiket, beszámolóikat, valamint törvényes, etikus és a gazdálkodásról valós képet mutató számviteli gyakorlatot folytatni. A nyilvántartások meghamisítása vagy a tények hamis színben történő feltüntetése nem lehet sem indokolható, sem elfogadható.

13 Összeférhetetlenség elkerülése

A Társaság üzleti partnereitől elvárás, hogy elkerüljenek minden olyan helyzetet, amely a Társasággal szemben fennálló megállapodás vagy üzleti kapcsolat teljesítésével vagy fenntartásával összefüggésben, összeférhetetlenséget eredményezhet, annak látszatát keltheti vagy a Társaság jogos gazdasági érdekét bármely egyéb módon veszélyeztetheti.

A Társaság így üzleti partnereitől különösen azt várja el, hogy ne létesítsenek olyan kapcsolatot a Társaság munkavállalóival, vagy egyéb harmadik személlyel, amely a Társaság jogos gazdasági érdekeit veszélyezteti, összeférhetlenséget eredményez vagy az üzleti döntések befolyásolásának látszatát keltheti. Összeférhetlenséget eredményezhet jellemzően, de nem kizárólag a Társaság munkavállalóinak munkavégzésre irányuló bármilyen jogviszonyban történő további foglalkoztatása (kivéve a Társasággal kötött megállapodáson alapuló kettős foglalkoztatást), valamint – a nyilvánosan forgalmazott részvénytulajdon megszerzését kivéve – az üzleti partner vállalatában befektetésnek, részesedésnek vagy üzletrésznek a Társaság munkavállalója általi megszerzése. A Társaság partnereitől elvárt, hogy elkerüljenek, valamint felfedjenek minden olyan helyzetet, amely a Társaságban betöltött valamely pozícióval összefüggésben összeférhetlenséget eredményez, vagy annak látszatát keltheti.

14 A vállalati vagyon védelme

A Társaság üzleti partnereink felelősséget kell vállalniuk a Társaság azon eszközeinek és erőforrásainak épségéért, rendeltetésszerű, gazdaságos és hatékony használatáért, melyet rájuk bízunk, illetve amelyekhez hozzáféréssel rendelkeznek, és kötelesek a Társaság eszközeit és erőforrásait kizárólag jogszerű és jóváhagyott üzleti célokra használni.

15 Üzleti titok és szellemi tulajdon védelme

A Társaság üzleti partnerei a tevékenységük során tudomásukra jutott, a Társaságra, tagvállalataira, valamint harmadik felekre, kereskedelmi kapcsolataikra, ügyleteire, működésére, pénzügyi helyzetére, beruházásaira, tárgyalásaira, gazdasági eredményességére és terveire, üzletkörére, üzletfeleire, ügyfélkörére, szállítóira, az ezekhez kapcsolódó dokumentációkra, adathordozókra, valamint a tevékenységük során létrehozott és összegyűjtött megoldásokra, tényekre, adatokra, ismeretekre, ötletekre, elképzelésekre és egyéb információkra vonatkozó adatokat és értesítéseket kötelesek üzleti titokként kezelni és megőrizni, azokat az erre jogosult által meghatározott személyek körén kívül, saját vagy harmadik fél érdekében nem használhatják fel, nem adhatják át, nem tehetik közzé, illetve hozzáférhetővé.

Az üzleti partnerek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan információt, amely a Társasággal fennálló kapcsolatuk és tevékenységük ellátásával összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek közlése a Társaságra vagy harmadik felekre hátrányos következménnyel járna, vagy amelyet a Társaság bizalmasnak minősített, illetve amelynek bizalmas voltát a partnernek fel kellett ismernie.

Mivel az információ, az adatok és a tudás kritikus fontosságú vagyonelemek, minden üzleti partner felelős a Társasággal fennálló üzleti kapcsolat során létrehozott, módosított, átadott, megosztott, tárolt vagy használt adatok bizalmas jellegének és sértetlenségének védelméért, ezek tényleges helyétől és megjelenési formájától függetlenül (elektronikus, papír-alapú, egyéb formátum, stb.).

A Társaság elvárja valamennyi üzleti partnerétől, hogy a Társaság és az üzleti partner között fennálló üzleti kapcsolat, szerződés megszűnése után az üzleti partner a szerződés teljesítésével összefüggésben tudomására jutott bizalmas információkat, üzleti titkokat a felek megállapodása szerint haladéktalanul megsemmisítse, vagy azokat a Társaság tagja számára visszaszolgáltatása.

A Társaság tiszteli mások munkáját és mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, és ugyanezt várja el partnereitől is. A Társaságnál kifejlesztett, értékes, bizalmas ötletek, stratégiák és más jellegű üzleti adatok vállalati tulajdont képeznek, és bizonyos esetekben szellemi alkotásként jogi védelem alatt állnak. Szellemi tulajdon például a találmányok, a know-how, a szabadalmak, a védjegyek, az ipari formatervezési jogok, a szerzői jogok, a domain nevek, tudományos és műszaki tudás, valamint minden egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog. A Társaság üzleti partnerei kötelesek tiszteletben tartani minden szellemi tulajdont és az azokhoz fűződő jogokat. A Társaság megbízásából, illetve a Társaság erőforrásainak felhasználásával létrehozott vagy beszerzett szellemi tulajdon vonatkozásában kötött megállapodásokat mindenki köteles maradéktalanul betartani.

16 Adatvédelem és adatbiztonság

A Társaság üzleti partnereinek tiszteletben kell tartaniuk mások magánszféráját, és felelősek a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásáért; így különösen kizárólag csak a jogszerű célból, a szükséges személyes adatokat csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig gyűjthetik és kezelhetik; továbbá adatkezelésükről a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatást kell adniuk az érintetteknek. A Társaság továbbá elvárja valamennyi üzleti partnerétől, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggésben, a Társasággal vagy annak valamely tagjával kötött szerződésben foglaltak szerint járjon el. A Társaság üzleti partnereinek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmosságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására.

A Társaság tevékenységéből adódóan elkötelezett a kiberbiztonsági kultúra kialakításának elősegítése mellett, amelyet a teljes értékláncában ösztönöz, így a Társaság üzleti partneri kötelesek megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazni, melybe a kiberbiztonsági tudatosság növelést célzó programok is beleértendőek. Ennek megfelelően:

- Minden, a Társaság tulajdonában vagy használatában álló informatikai infrastruktúra kezelése, használata és működése által érintett felhasználó köteles rendszeresen részt venni az információbiztonsági tudatosság elmélyítését szolgáló képzésen, melyen való részvételt a saját munkavállalói, alvállalkozói és megbízottjaiik vonatkozásában kötelesek biztosítani;
- a Társaság üzleti partnerei kötelesek biztosítani, hogy kizárólag azonosított és megfelelő jogosultságokkal rendelkező felhasználók rendelkezzenek hozzáféréssel az információs infrastruktúrához a „szükséges mérték” elvének érvényesítése mellett.

A Társaság által a biztosított informatikai eszközök vonatkozásában a Társaság fenntartja a jogot, hogy azok működését és használatát az adatbiztonság biztosítása érdekében technikai megoldásokkal felügyelje és ellenőrizze.

17 Minőségi követelmények

A Társaság mindenkor arra törekszik, hogy szolgáltatásai (Távhőszolgáltatás, ingatlangazdálkodás, közterület-kezelés, társasházkezelés, temetkezés) megfeleljen a legszigorúbb minőségi előírásoknak. Társaság minden tevékenységét a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak és saját, szigorú, belső minőségi követelményeinek megfelelően végzi, és ugyanezt várja el üzleti partnereitől is. A Társaság üzleti partnereinek az elérhető legmagasabb szintű minőséget és termék-, illetve szolgáltatásbiztonságot kell nyújtaniuk, amely a termék vagy szolgáltatás meghatározása alapján elvárható. Időben kell teljesíteniük vállalt kötelezettségeiket, a termékeikről és szolgáltatásaikról valós, megbízható, pontos és egyértelmű információt kell biztosítaniuk valamennyi üzletfelük számára.

Amennyiben a Társaság valamely üzleti partnere, illetve valamely üzleti partner nevében vagy érdekkörében eljáró fél a jelen Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglaltakat a Társasággal fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben tartósan vagy jelentősen megsérti, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a körülmények tisztása érdekében, illetve a bizonyított sérelmek orvoslásához szükséges intézkedését megtegye. Az Etikai Bizottság a kivizsgálást lefolytatja, illetve ezen kivizsgálás eredménye alapján akár az adott kapcsolatban alkalmazandó jog irányadó szabályai szerint a szerződés(eke)t felmondhatja és az üzleti kapcsolatot megszüntetheti.

A Társaság a zéró tolerancia elvét vallja a korrupcióra, a kartellek tilalmára, az emberi jogok és emberi méltóság tiszteletben tartására, az egyenlő bánásmódra, az egészségvédelemre, az adatvédelemre, az adatbiztonságra, továbbá a környezetvédelemre vonatkozó szabályok vonatkozásában, így az ezekkel kapcsolatos kötelezettségeket lényegesen megszegő partnerekkel a Társaság az üzleti kapcsolatot nem tekinti fenntarthatónak.

Amennyiben az Üzleti partneri etikai kódex megsértésével kapcsolatos információ merül fel, a Társaság partnerei kötelesek a Társasággal együttműködni a körülmények tisztázásában. Ennek keretében a Társaság elsősorban a következőkben számít együttműködésre:

- Tájékoztatás: az üzleti partner vállalja, hogy az Üzleti partneri etikai kódex megsértésével összefüggésben nála felmerült információról a Társaságot az erre a célra kialakított bejelentési rendszerben (<https://tszol.whisly.io/>) késedelem nélkül értesíti.
- Önellenőrzés elvégzése: az üzleti partner vállalja, hogy az Üzleti partneri etikai kódex üzleti partner által történő megsértésével összefüggésben felmerült gyanút kivizsgálja, és ezen belső vizsgálatok eredményéről a Társaságot haladéktalanul tájékoztatja. *(A Társaságnál az Üzleti partneri etikai kódex üzleti partner által történő megsértésével összefüggésben felmerült gyanúról a Társaság késedelem nélkül értesíti az üzleti partnert.)*
- Együttműködés: az üzleti partner vállalja, hogy amennyiben a belső vizsgálat eredményével összefüggésben a Társaságnak további kérdése vagy kételye merülne fel, úgy a Társasággal együttműködik (pl. kérdőív kitöltése, nyilatkozat megtétele, igényelt dokumentumok rendelkezésre bocsátása stb.).
- Tanúsítvány vagy nyilatkozat bemutatása: pl. megfelelőséget igazoló tanúsítvány, nyilatkozat bemutatása vagy harmadik féltől származó (adatszolgáltató vagy közhiteles nyilvántartás) megfelelőséget igazoló adatának bemutatása.