

	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt. Integrált Irányítási Kézikönyv (IIK)	Azonosító: IIP-3-2025 Érvényes: 2025. 01. 01-től
	Integrált Irányítási Politika	

A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: T-Szol Zrt.) távhőszolgáltatási, ingatlangazdálkodási és emberi erőforrás management tevékenységére vonatkozó integrált irányítási politikájának alapelve a felhasználók valós és rejtett igényeinek feltárása és teljes körű kielégítése, melynek érdekében, azaz az igények feltárásában és műszaki megvalósításában folyamatosan együttműködik vevőivel. A hálózatok és szolgáltatások folyamatos fejlesztése a felhasználók megelégedettségét szolgálja. E folyamat szerves része a szoros kapcsolattartás és kommunikáció a felhasználókkal és az energiát biztosító szolgáltatókkal.

A T-Szol Zrt. e célok megvalósítását színvonalasan működő műszaki- és szolgáltató-rendszerekkel, az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018, valamint az MSZ ISO 37001:2019 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer hatékony működésével kívánja elérni.

A minőségügyi szemléletnek a távhőszolgáltatás, az ingatlangazdálkodás és az emberi erőforrás management ellátásához kapcsolódó minden érintett terület tevékenységét át kell fognia. A folyamatos minőségjavítás a T-Szol Zrt. integrált irányítási vezetőjének kötelessége, melynek megvalósításában érdekeltté teszi minden munkatársát. Az állandó és folyamatos fejlődés biztosítja a sikeres üzleti folyamatok megvalósítását és Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata részéről a sikeres szolgáltatási tevékenység elismerését.

A tevékenységek folyamatos fejlesztése minden munkatársunk feladatának szerves része, beépül mindennapi munkájába.

A T-Szol Zrt. vezetősége és munkatársai elkötelezettek a környezeti mutatók folyamatos javítására, fejlesztésére, valamint az alaptevékenységünket kísérő környezetszennyezés megelőzésére, megszüntetésére. Tevékenységünk során környezetbarát technológia alkalmazására törekszünk. A Társaság vezetősége azonosította a klímaváltozás káros hatásait a működés tekintetében és a közép- és hosszútávú tervek szerint elkötelezetten tesz a káros hatások csökkentése érdekében.

A vezetőség elkötelezett a biztonságos és egészséges munkafeltételek biztosítása, a munkával kapcsolatos sérülés, a klímaváltozás és más hatások okozta egészségkárosodás megelőzése, a jogi és egyéb követelmények teljesítése, a veszélyek megszüntetése és MEB kockázatok csökkentése, a MEBIR folyamatos fejlesztése, valamint a munkavállalói konzultáció és részvétel iránt.

A T-Szol Zrt. vezetősége a korrupció semmilyen formáját nem tűri (beleértve a vesztegetést, a hivatalos személyeknek adott csúszópénzt, a visszaosztást, a zsarolást, a hatalommal való visszaélést személyes előnyszerzés céljából, a befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyöket és ajándékokat) sem a magánszférában, sem az állami, sem a civil szektorban.

A T-Szol Zrt. szigorúan tiltja munkavállalói és a T-Szol Zrt. nevében vagy képviselőjében eljáró bármely személy számára, hogy jogtalan előnyt ajánljon fel, ígérjen, adjon, kérjen, fogadjon el vagy vegyen át.

A T-Szol Zrt. tehát a zéró tolerancia elvét vallja a korrupcióval és a megvesztegetéssel szemben.

A T-Szol-Zrt. minden munkavállalójának közös felelőssége, hogy olyan vállalati kultúrát alakítson ki és tartson fenn, mely mindenkit cselekvésre ösztönöz, ha korrupcióra, megvesztegetésre, csalásra vagy ezek feltételezhető nyomaira bukkan, és ne kelljen félnie attól, hogy emiatt retorziók érhetik. A T-Szol-Zrt. AkIR-t működtet, melynek célja a korrupciós kockázatok csökkentése és a tiltott magatartások azonosítása.

A T-Szol-Zrt. és annak összes munkavállalója elkötelezett az AkIR követelményeinek teljesítése és folyamatos fejlesztése iránt, az elkötelezettség részeként saját területük kockázati besorolásának, vagy stratégiai jelentőségének megfelelő körültekintéssel kell, hogy eljárjanak a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítése során.

Az integrált irányítási rendszer érvényesülésének feltétele, hogy annak lényegét valamennyi dolgozó értse, beosztásától függően a rá vonatkozó előírásokat és kötelezettségeket részleteiben ismerje, kötelező érvényűen betartsa, illetve betartassa. Ehhez a kialakított rendszer biztosítja a szükséges minőségügyi, környezetvédelmi, munka- és egészségbiztonság-védelmi, valamint antikorrupciós és szakmai ismeretek elsajátítását és folyamatos fejlesztését.

Az integrált irányítási eljárások, utasítások és szabályzatok szigorúan szabályozott, de rugalmas rendszert alkotnak, amely rendszer indokolt esetben alkalmazkodni tud a külső körülmények változásaihoz. Az Integrált Irányítási Kézikönyvben rögzített leírások és módszerek betartását folyamatosan ellenőrizni szükséges.

Tatabánya, 2025. 01. 01.

Marján György
Gazdasági vezérigazgató, IIR vezető

