

Tatabánya Megyei Jogú Város Közgyűlésének
14/2010. (V.20.) Kgy. sz. rendelete
a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek
végrehajtásáról

Tatabánya Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt) 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a Tszt végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Tszt. vhr.) és annak 3. számú mellékletét képező Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban: TKSz) végrehajtására a következő rendeletet alkotja:

A rendelet hatálya

1. §

- (1) A rendelet hatálya kiterjed Tatabánya közigazgatási területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó szolgáltatóra, valamint a távhőszolgáltatást igénybevevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- (2) Tatabánya közigazgatási területén érvényes lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat, az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket, valamint a távhőszolgáltatási csatlakozási díjakat külön önkormányzati rendelet (továbbiakban: díjrendelet) állapítja meg.
- (3) A távhőszolgáltató a nem lakossági célú távhőszolgáltatási díjakat kötelesek az árváltozást megelőzően hirdetményben közzétenni.

Általános és értelmező rendelkezések

2. §

E rendelet alkalmazásában a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 3. § (1) bekezdésében, valamint a végrehajtásról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet 3. sz. mellékletének (továbbiakban: TKSZ) 2. pontjában meghatározott fogalmakból következően:

- a) *használati melegvíz szolgáltatás*: a távhőszolgáltató nevéen nyilvántartott vízmérőn mért, a hőközpontban felmelegített – jogszabályban, távhőszolgáltatási közüzemi szerződésben vagy egyéb szerződésben foglaltaknak megfelelő hőmérsékletű – melegvíz szolgáltatása;
- b) *mérőhely*: a felhasználói hőközpontnak, a hőfogadó állomásnak, illetve a felhasználói vezetékhalozatnak Szolgáltató Üzletszabályzatának előírásai szerint létesített azon része, ahol a vételezett távhő, valamint használati meleg víz mérése és felhasználónak való eladása történik.

- c) *elszámoló mérő*: a mérőhelyen elszámolási céllal elhelyezett, az Országos Mérésügyi Hivatal (továbbiakban: OMH) által hitelesített és joghatályos:
- ca) a felhasználói vagyron részét képező felhasználói hőközpontnak a primer oldali csatlakozó pontján elhelyezett és az összes hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő.
 - cb) a szolgáltatói hőközpontból ellátott épületek hőfogadóiban elhelyezett, fűtési célra felhasznált hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő,
 - cc) A felhasználói vezetékhalozaton elhelyezett, az épületrészekben fűtési célra felhasznált hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő,
 - cd) az épületrészekben (lakásokban és nem lakás célú helyiségekben) elhelyezett a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló tömegárammérő (k).
- d) *költségmegosztó*: az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tszt. 43. § (4) bekezdésében foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz.
- e) *költség megosztás*: a fűtési hődíj költségek szétosztása a felhasználói közösség tagjai között a felhasználói közösség által elfogadott eszköz, illetve módszer szerint.
- f) *fűtött légtérfogat*: azon helyiségek légtérfogatának összege, amelyekben hőleadó vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a mindenkori előírásnak (jelenleg az MSZ 04-140/2.) megfelelő hőmérsékletet.
A helyiségek légtérfogatának meghatározásánál:
- alapterületként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni,
 - nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek, valamint a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m²-nél kisebb,
 - nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének a közművezetékeket védő burkolat mögötti része,
 - a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl.: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja,
 - a lépcsőház légterének csak 50 %-a vehető figyelembe.
- Lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség fűtött légtérfogatába nem vehetők figyelembe azon helyiségek légterei, amelyek a lakóközösség kizárólagos közösségi használatában vannak.
- g) *fűtött alapterület*: az f) pontban részletezettek szerinti helyiségek alapterületeinek összege.
- h) *fűtési időszak*: szeptember 15. és a következő év május 15-e közötti időszak.
- i) *méretlen időszak*: az az időszak, amikor az elszámoló mérő bármely okból, de nem a szolgáltatás hiányára visszavezethetően, alkalmatlan a vételezett mennyiség mérésére.
- j) *engedély nélküli vételezés*: ha felhasználó előzetes bejelentés és/vagy a szolgáltató hozzájárulása nélkül méretlenül távhőt vagy használati meleg vizet vételez.

Közüzemi szerződés

3. §

- (1) A mérés szerinti távhőszolgáltatásra vonatkozó általános közüzemi szerződés a távhőszolgáltató és a lakossági felhasználó között az erre vonatkozó megállapodás aláírásával jön létre. Írásbeli megállapodás hiányában a vonatkozó magasabb rendű jogszabályokban, illetve jelen rendeletben, valamint a díjrendeletben megfogalmazott előírások szerint kell szolgáltatni és elszámolni.
- (2) Az egyéb felhasználó a távhőszolgáltatóval egyedi közüzemi szerződést köt a polgári jog szabályai szerint.
- (3) Szolgáltatói hőközpontból, illetve hőfogadó állomásról több épületet együttesen kiszolgáló hőellátás esetén, ha az épületek egyikében sincs hőfogadó állomás, illetve több épületnek olyan közös fűtési rendszere van, amely szétválasztás nélkül külön nem mérhető, csak a hőközponti, illetve hőfogadó állomási hőmennyiségmérés lehet az elszámolás alapja.
- (4) Amennyiben az érdekeltek a hőközpontban, hőfogadóban mért hőmennyiség megosztásában nem tudnak megállapodni, a fűtési hőt és a fizetendő díjat légköbméter-arányosan kell megosztani és kiegyenlíteni.

Szüneteltetés, korlátozás

4. §

- (1) A távhőszolgáltató a Tsz. 40. §-a szerint jogosult a távhőszolgáltatást szüneteltetni. A távhővételezés szüneteltetését a felhasználó tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munkák elvégzése idejére jogosult igényelni.
- (2) Távhőszolgáltató a terv szerinti, távhőfelhasználó az előre tervezhető karbantartási munkákat évente május 25. és augusztus 21. közötti időszakban köteles elvégezni.
A munkálatok megkezdéséről és várható befejezéséről távhőszolgáltató és távhőfelhasználó 8 nappal megelőzően egymást tájékoztatni kötelesek.
- (3) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartás városrészenkénti ütemezését a helyi napilapban megkezdésük előtt legalább 8 nappal közzétenni. Kisebb területet érintő karbantartási munkák esetén a fogyasztók kiértesítését a lépcsőházak bejáratánál elhelyezett falragaszokon legalább 24 órával a munka megkezdését megelőzően kell biztosítani.
- (4) A távhőszolgáltatás szünetelését eredményező váratlan meghibásodásról távhőfelhasználó és távhőszolgáltató egymást haladéktalanul tájékoztatni köteles.
A hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül meg kell szüntetni.

5. §

- (1) A távhőtermelőnél országos tüzelőanyag hiány miatt fellépő termelés kieséstől a korlátozás szükséges mértékéről (és területi kiterjedéséről) a távhőszolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni a város jegyzőjét, továbbá az érintett felhasználókat.
- (2) A távhőszolgáltatás korlátozását környezetvédelmi okból – ha a korlátozás oka más eszközökkel nem szüntethető meg és az önkéntes korlátozás sem eredményes - Tatabánya Megyei Jogú Város Közgyűlése rendeli el.
- (3) A korlátozással elérni kívánt felhasználói csúcsterhelés-csökkentés érdekében – a felhasználói távhő felhasználási-érdek figyelembe vételével – a távhőszolgáltatónak korlátozási fokozatokat kell meghatározni és a korlátozási sorrendtervezetet annak szem előtt tartásával kell elkészítenie. A korlátozási fokozatokat úgy kell kialakítani, hogy a korlátozással a lehető legkisebb kár keletkezzék.
- (4) A távhőszolgáltató a korlátozási sorrend-tervezetet úgy köteles elkészíteni, hogy a korlátozással elérhető legyen a felhasználói csúcsterhelés legalább 25%-kal való csökkentése.
- (5) A korlátozási fokozat elkészítéséhez a távhőszolgáltató a felhasználóktól adatokat kérhet. Az adatot nem szolgáltató felhasználót a távhőszolgáltató a legnagyobb korlátozási fokozatba sorolhatja be.
- (6) A legenyhébb korlátozási fokozatba kell sorolni azokat a felhasználókat, akik műszaki berendezéseiket úgy alakítják ki, hogy a felhasználói korlátozás miatt a legkisebb káruk keletkezzék.

6. §

- (1) A korlátozási fokozatok figyelembe vételével a távhőszolgáltató által elkészített korlátozási sorrendtervezetet a korlátozással érintett felhasználók rendelkezésére bocsátja, akik ahhoz 15 napon belül a saját korlátozási fokozatuk és a korlátozási sorrendtervezetben elfoglalt helyük vonatkozásában véleményt nyilváníthatnak.
- (2) A korlátozási sorrendtervezet elkészítésénél a Tszt. 41. §-ának (3) bekezdésében és a Tszt.vhr. 16. §-ának (1) bekezdésében foglaltak az irányadóak. A korlátozási sorrendtervezet elkészítésénél a felhasználói véleményekre tekintettel kell lenni.
- (3) A távhőszolgáltatási sorrendtervezet elkészítésénél figyelemmel kell lenni a távhőtermelőt érintő korlátozásra is.

7. §

- (1) A korlátozási sorrendtervezetet és a távhőszolgáltató által el nem fogadott felhasználói véleményeket Tatabánya Megyei Jogú Város jegyzőjéhez kell benyújtani, aki dönt az el nem fogadott vélemények tekintetében és azt követően a korlátozási sorrend végleges tervezetét jóváhagyásra a Tatabánya Megyei Jogú Város Közgyűlése elé terjeszti.

- (2) Tatabánya Megyei Jogú Város Közgyűlése által megállapított korlátozási sorrendről a felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.
- (3) A korlátozási sorrendre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni minden olyan esetben, amikor szolgáltató oldalán jelentkező okból szolgáltató a szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

A távhőszolgáltatás teljesítése

8. §

- (1) A távhőszolgáltató a közüzemi szerződés alapján olyan mennyiségű távhőt köteles szolgáltatni a teljesítési helyen, amennyi szükséges a távhőszolgáltatás távhőigényének kielégítéséhez. Szerződés hiányában az MSZ 04-140/2. előírásai irányadók. Szolgáltató a megfelelő szolgáltatási minőséget a felhasználói berendezés megléte és megfelelő műszaki állapota esetén biztosítja.
- (2) A használati melegvíz szolgáltatás teljesítettnek tekinthető, ha – felhasználói berendezés megléte és megfelelő műszaki állapot esetén – a melegvíz hőmérséklete a 40 °C-ot a kifolyócsapnál eléri.

Fogyasztóvédelem

9. §

- A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-dunántúli Regionális Felügyelőség Tatabányai Kirendeltségével,
 - az É.L.E.T. Érdekvédelem a Lakosságért Egyesülés Tatabányán egyesüléssel,
 - az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Komárom-Esztergom Megyei Szervezete, valamint
 - azokkal a tatabányai felhasználói érdekképviselőkkel, melyek az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján kifejezetten a felhasználók érdekképviselője céljából jöttek létre, és írásban bejelentik együttműködési szándékukat a távhőszolgáltatónál vagy az önkormányzat jegyzőjénél.

10. §

- (1) Szolgáltató köteles központi székhelyén ügyfélszolgálati irodát működtetni, amelynek a hét egy munkanapján legalább 17⁰⁰ óráig nyitva kell tartania.
- (2) Felhasználó a távhőszolgáltatással kapcsolatos kifogásainak orvoslását a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájától kérheti. Amennyiben a szolgáltató intézkedését nem találja megfelelőnek panaszával a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat.

Felhasználói kifogások

11. §

- (1) A felhasználó a számla ellen a szolgáltatónál a Ptk. 324. §-a szerinti öt éves elévülési határidőn belül élhet kifogással. A kifogásnak a díj megfizetésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben a kifogás alapján a felhasználónak visszatérítés jár vagy befizetési kötelezettsége keletkezik, úgy az legfeljebb a kifogás benyújtását megelőző 12 hónapra visszamenőlegesen számolható el.
- (2) A távhőszolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és annak eredményéről a felhasználót – a kifogás kézhezvételétől számított harminc napon belül – értesíteni.
- (3) Ha a felhasználó a díjfizetés alapjául szolgáló helyiség légtérfogatának, vagy alapterületének mértékét kifogásolja, a szolgáltató köteles ellenőrző mérést végeztetni. Ha az ellenőrző mérés alapján a számlázás adataiban korrekciót kell végrehajtani, annak visszamenőleges hatálya nincs. Az új számlázási adatokat a mérést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.
- (4) Ha az ellenőrző mérés értékelését követően a számlázási adatok módosítására nincs szükség, a felmérés összes költsége a felhasználót terheli, azt köteles a szolgáltatónak megtéríteni.”

Pótdíj

12. §

A Tsz. 49. § (2) bekezdés a), c), d), valamint f) és g) pontjaiban rögzített felhasználói szerződésszegés esetén a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértékét az önkormányzati lakossági díj rendelet tartalmazza.

Díjvisszatérítés

13. §

- (1) Ha a távhőszolgáltató a szerződésben vállalt vagy helyi önkormányzati rendeletben rögzített paramétereket 8 óránál hosszabb időtartamon át neki felróhatóan nem szolgáltatja, esetenként az éves alapdíj 1/6 részének visszatérítésére köteles.
- (2) Ha a szolgáltatónak felróható okból a melegvíz hőmérséklete a kifolyócsapnál mérve 36 – 40 °C akkor a felhasználót a csökkent mértékű szolgáltatás időtartamára °C -ént 20 % mértékű hődíjvisszatérítés illeti, mely az egytarifás vízmelegítésre használt hődíj 100 %-a lehet. 36 °C alatti kifolyó víz hőmérséklet a szolgáltatás nem teljesítésének számít.

Záró rendelkezések

14. §

- (1) Jelen rendelet 2010. június 1. napján lép hatályba.
- (2) A rendelet hatálybalépésével Tatabánya Megyei Jogú Város Közgyűlésének 51/2005. (XII. 20.) sz. rendelete hatályát veszti.

Bencsik János
polgármester

Dr. Bene Magdolna
jegyző